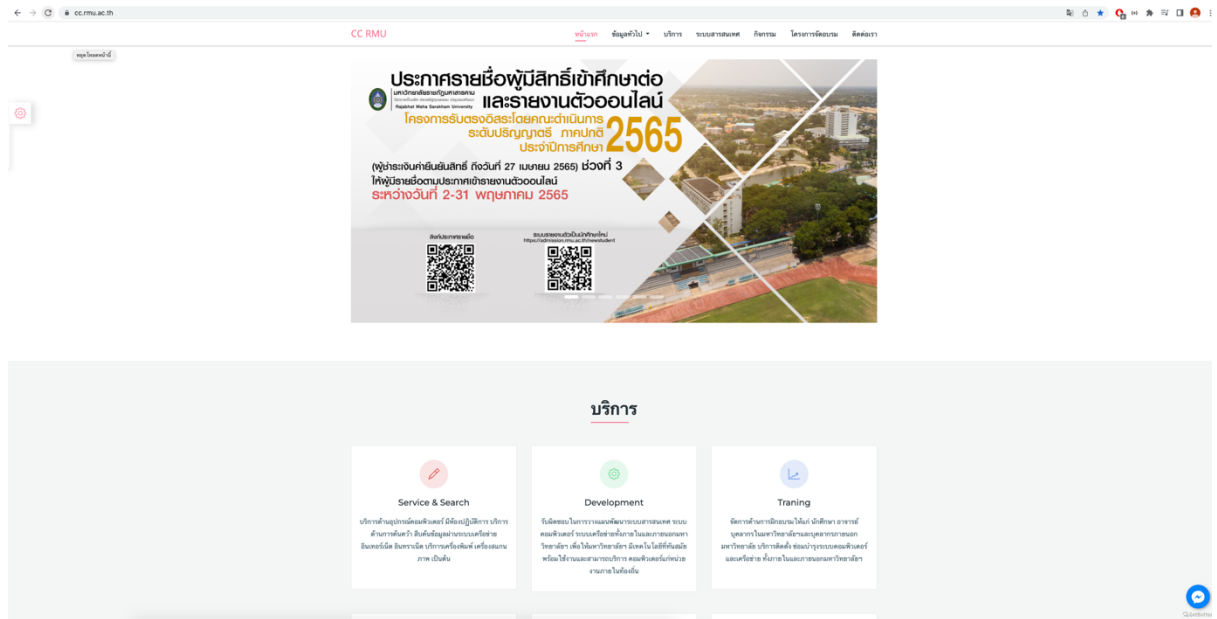


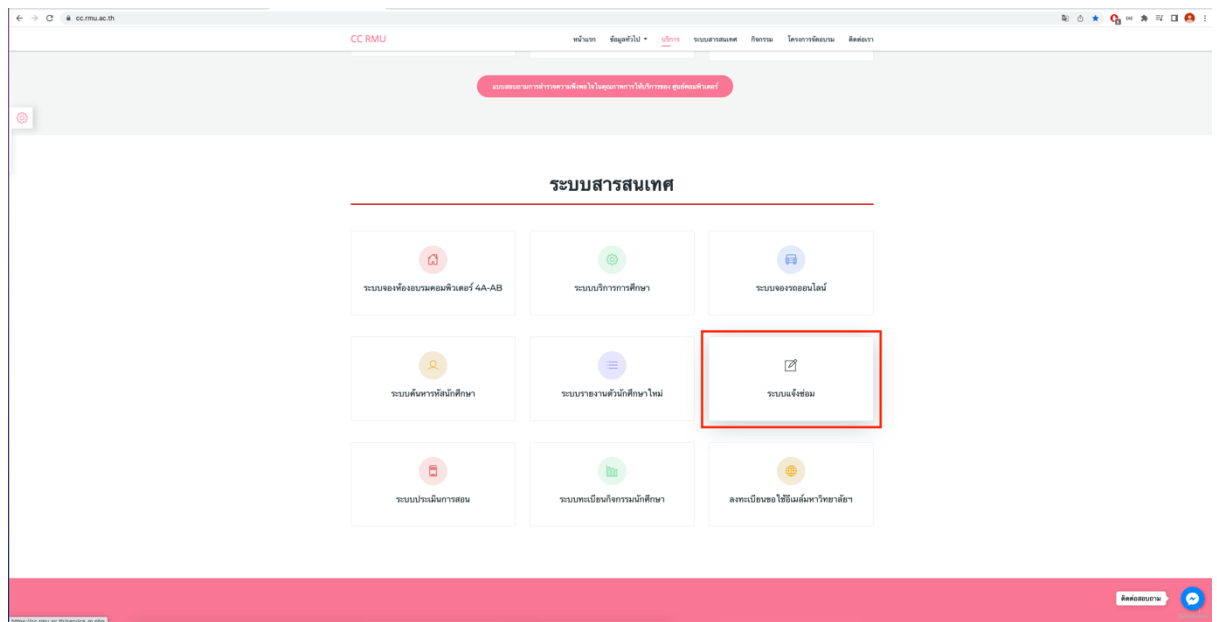
คู่มือการใช้ระบบแจ้งซ่อม ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ผู้ใช้งานแจ้งซ่อม

1.1 เข้าเว็บไซต์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ <https://cc.rmu.ac.th>



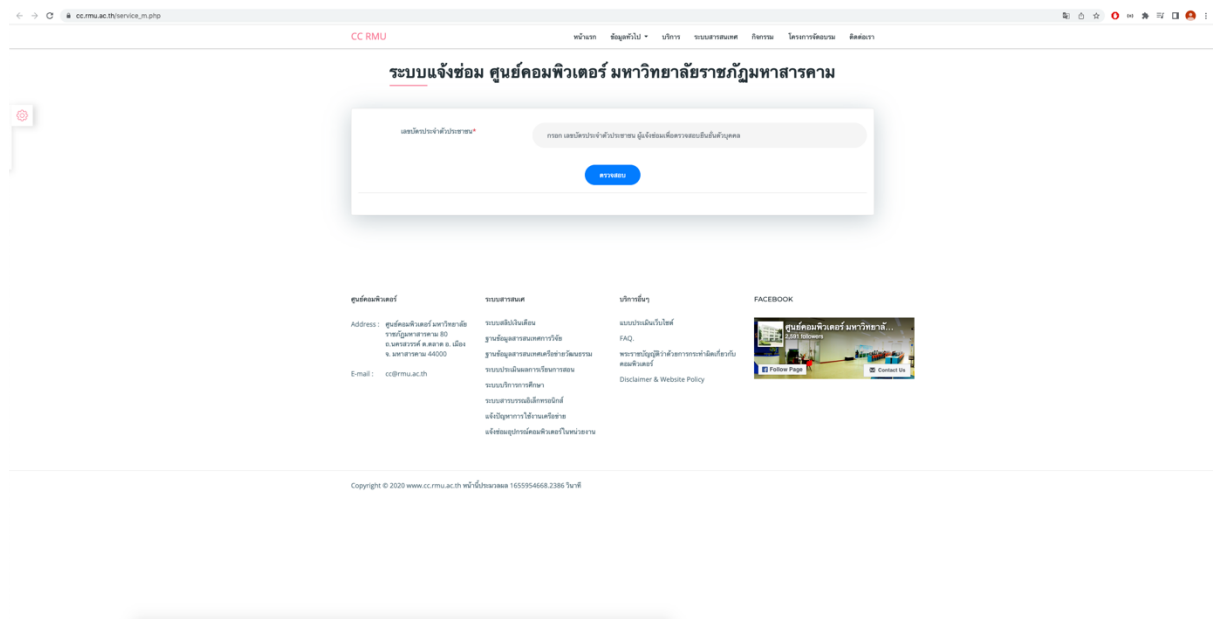
1.2 ส่วน ระบบสารสนเทศ คลิกเมนู “ระบบแจ้งซ่อม”



1.3 ระบบจะแสดงหน้า “ระบบแจ้งซ่อม”

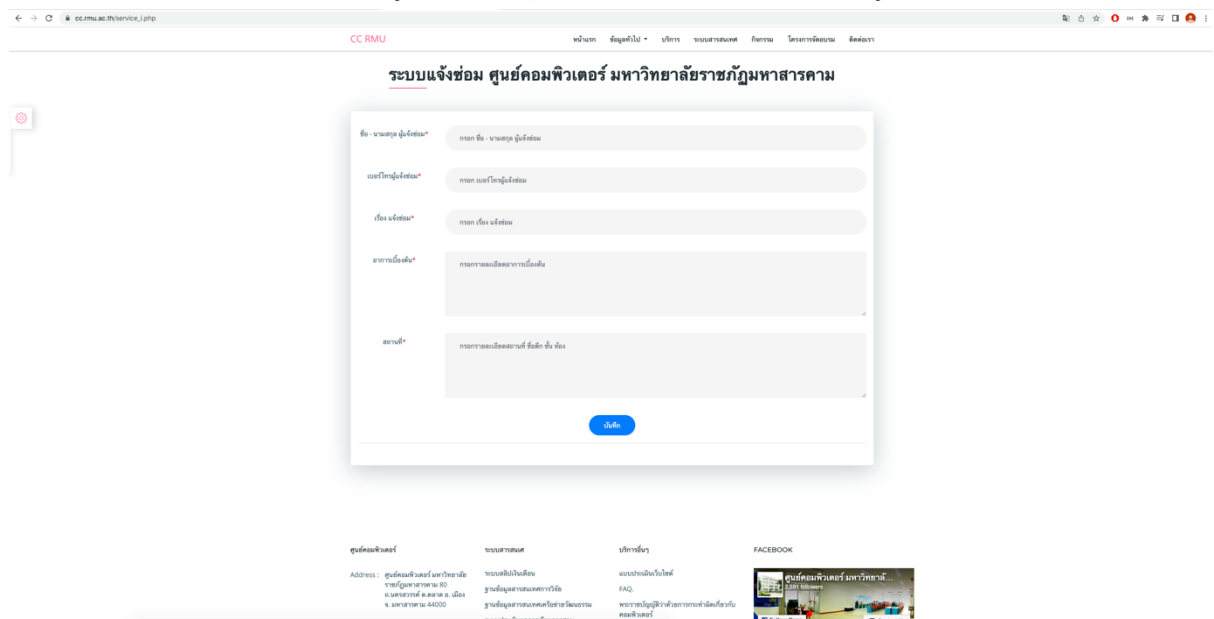
โดยผู้แจ้งซ่อมสามารถกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อนำไปตรวจสอบกับฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยฯ
ว่าเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยฯ หรือไม่

หากพบเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยฯ ระบบจะแสดงหน้าฟอร์มสำหรับกรอกรายละเอียดแจ้งการแจ้งซ่อม

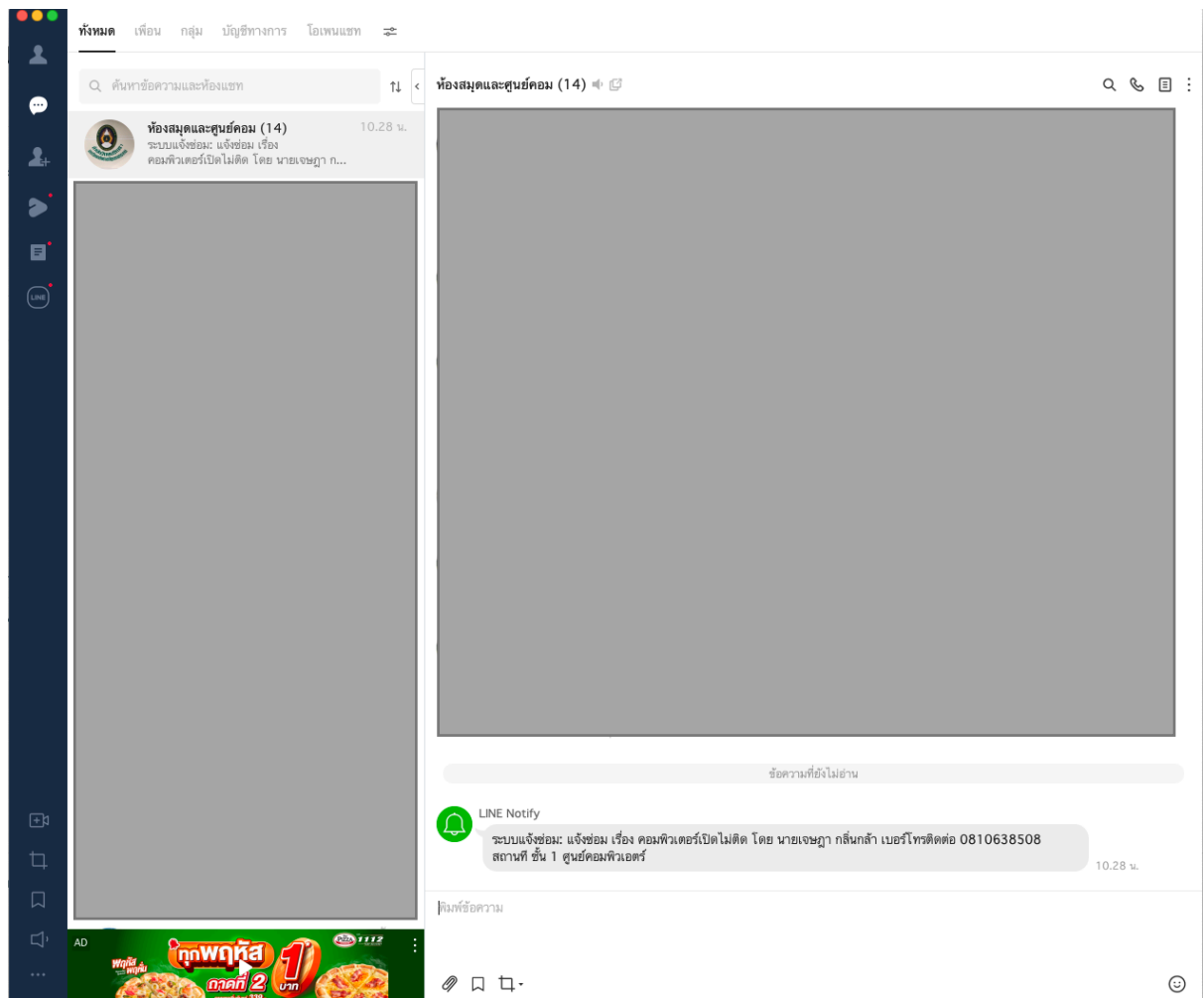


1.4 แสดงหน้าฟอร์มสำหรับกรอกรายละเอียดแจ้งการแจ้งซ่อม

โดยผู้แจ้งซ่อมกรอกข้อมูลเบื้องต้น ดังนี้ ชื่อ - นามสกุล ผู้แจ้งซ่อม ,เบอร์โทรผู้แจ้งซ่อม,เรื่อง แจ้งซ่อม,อาการเบื้องต้น,สถานที่ เป็นต้น เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จ กดปุ่ม “บันทึก” เพื่อเป็นการส่งข้อมูลการแจ้งซ่อม

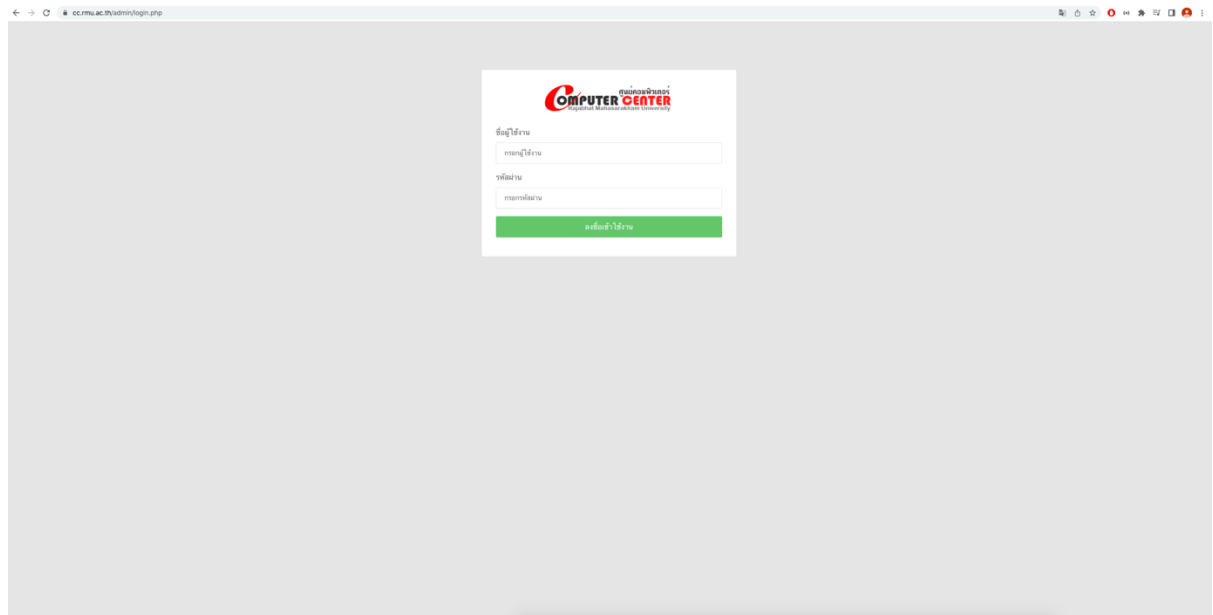


1.5 ข้อมูลการแจ้งซ่อมจากระบบแจ้งซ่อมจะถูกส่งเตือนมายัง line notification เพื่อนเป็นการแจ้งเตือนเบื้องต้นให้บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ทราบ



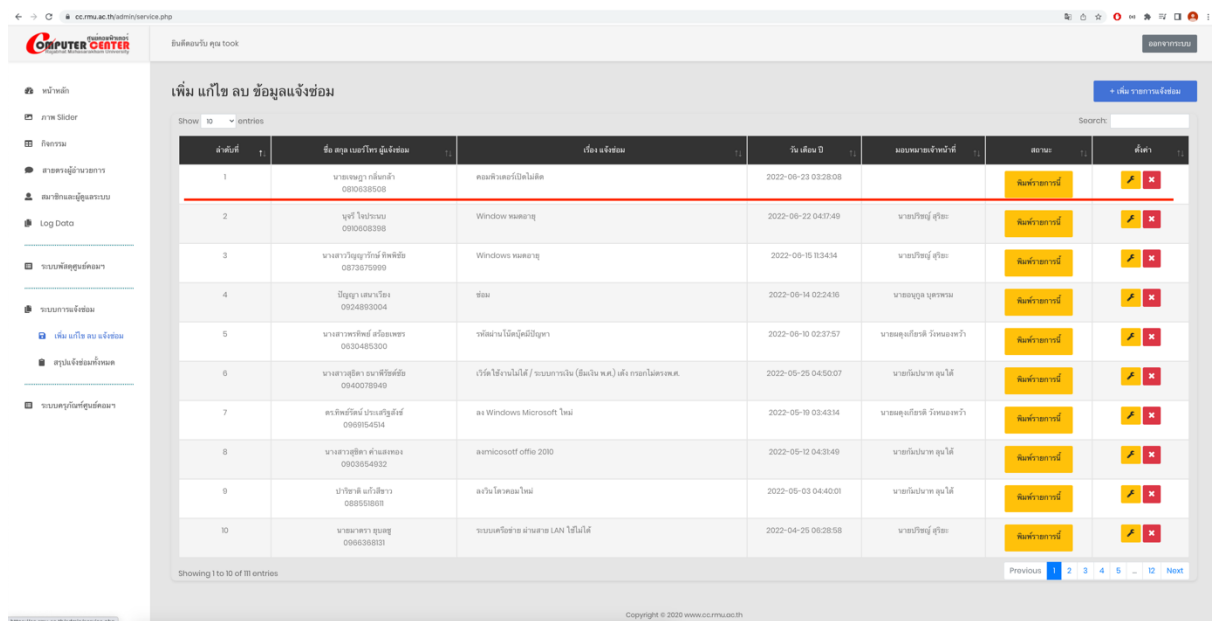
ส่วนที่ 2 ผู้ดูแลระบบแจ้งซ่อม

2.1 เข้าหน้าผู้ดูแลระบบแจ้งซ่อม <https://cc.rmu.ac.th/admin/login.php>



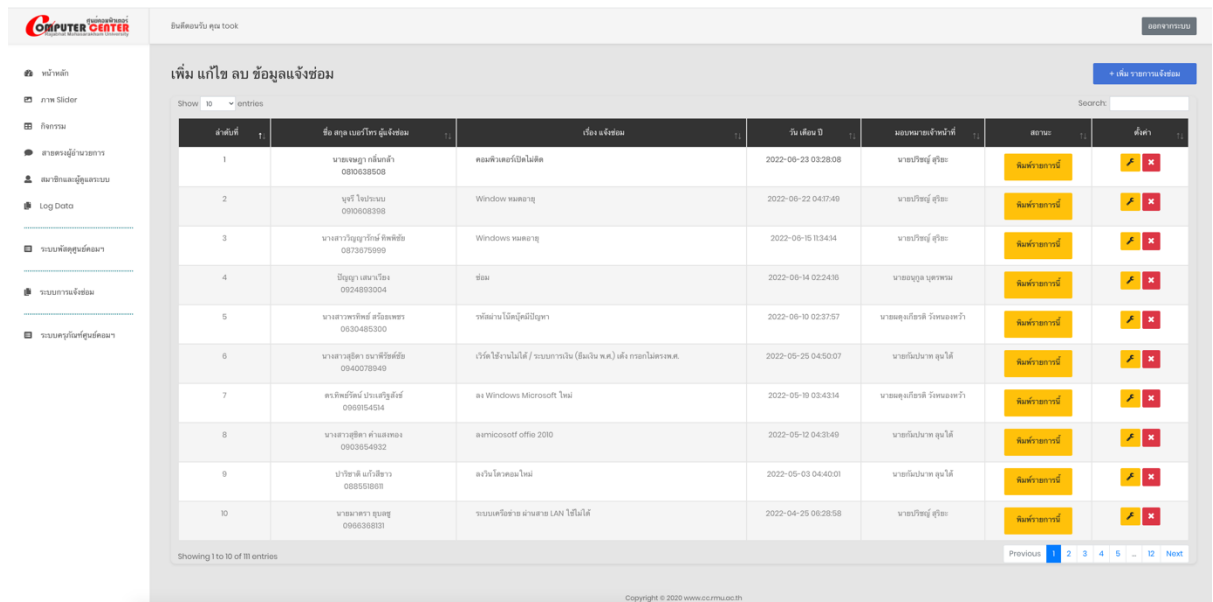
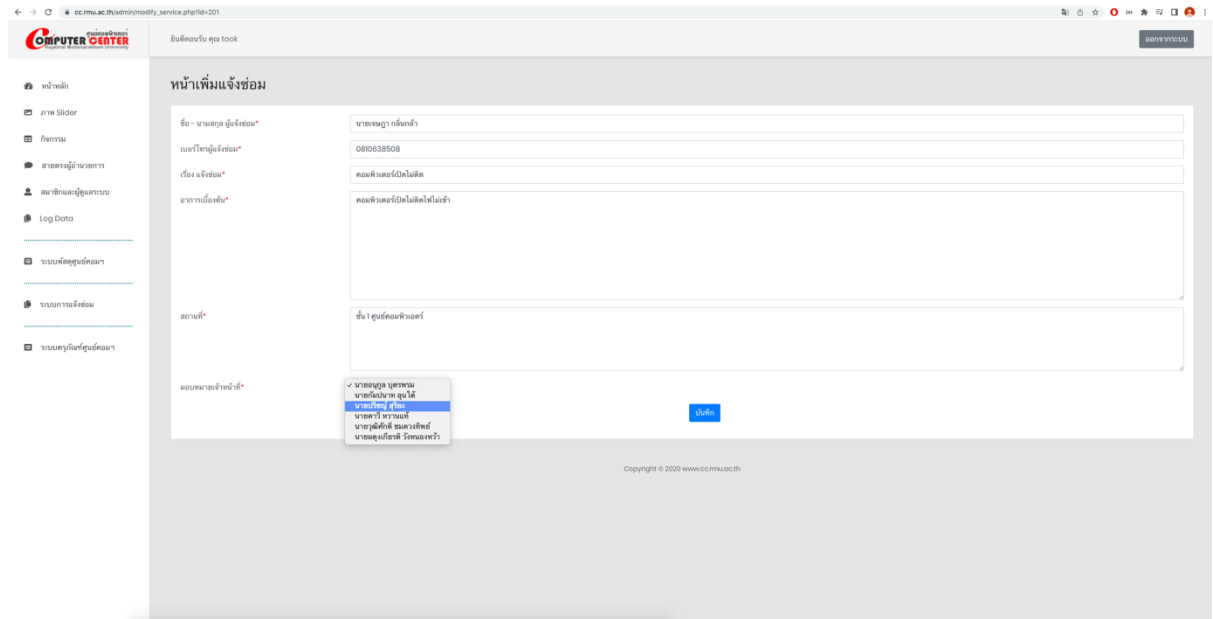
2.2 เลือกเมนู “ระบบการแจ้งซ่อม” เมนูย่อย “เพิ่ม แก้ไข ลบ แจ้งซ่อม”

ระบบแจ้งซ่อมจะแสดงรายการแจ้งซ่อมทั้งหมดโดยการเรียงลำดับจากรายการแจ้งซ่อมล่าสุดอยู่ลำดับแรก



ลำดับที่	ชื่อ สกุล เบอร์โทร ผู้แจ้งซ่อม	เครื่องแจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	มอบหมายเจ้าหน้าที่	สถานะ	ค้นหา
1	นางชนษา เก่งกล้า 0890638508	คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค	2022-06-23 03:28:08		ปิดการใช้งาน	✎ ✕
2	บุศย์ ใจธรรม 0910605398	Window หลอดฉาย	2022-06-22 04:57:49	นายปรีชญ์ สุริยะ	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
3	นางสาววิญญูศรีศรี พิพสิทธิ์ 0873679999	Windows หลอดฉาย	2022-06-16 11:34:34	นายปรีชญ์ สุริยะ	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
4	วิญญา เสนาโรจน์ 0924893004	พิมพ์	2022-06-14 02:24:36	นายอนุช บุคพาน	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
5	นางสาวพรวิมล สวัสดิ์พร 0630485300	รหัสผ่าน บัญชีอีเมลศึกษา	2022-06-10 02:37:57	นายอนุชเกียรติ รัตนวงษ์	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
6	นางสาวอุษา นนทศิริพันธ์ 0940078949	เวิร์คไชน่าไม่ได้ / ระบบการโทร (อีเมล พ.ศ.) ผัง วิทยาลัยสงขล.	2022-05-26 04:50:07	นายณัฏฐา สุขไธ	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
7	ศรีพิชญ์ศรี ฉะนตรีศรี 0969554534	แล Windows Microsoft ไทย	2022-05-19 03:43:34	นายอนุชเกียรติ รัตนวงษ์	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
8	นางสาวอุษา คำแสงทอง 0803854932	แลmicrosoft office 2010	2022-05-12 04:31:49	นายณัฏฐา สุขไธ	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
9	ปวีณศรี แก้วสีสาร 08250808	แลวินโดวคอม โน้ต	2022-05-03 04:40:01	นายณัฏฐา สุขไธ	ปิดการใช้งาน	✎ ✕
10	นายมหากร สุขสุ 0986368131	ระบบเครือข่าย ผ่านสาย LAN ไ้ไม่ได้	2022-04-25 06:28:58	นายปรีชญ์ สุริยะ	ปิดการใช้งาน	✎ ✕

2.3 กดปุ่ม “แก้ไข รูปประแจ” เพื่อทำการไปกำหนดมอบหมายงานแจ้งซ่อมให้ช่างที่เหมาะสมกับงานซ่อม ที่ได้รับการแจ้งซ่อม และกดปุ่ม “บันทึก” เพื่อเป็นการมอบหมายงานซ่อม



2.4 กติกา “พิมพ์รายการนี้” เพื่อเป็นการพิมพ์ใบแจ้งซ่อม ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม

ใบแจ้งซ่อม
ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

23 มิถุนายน 2565

เรื่อง แจ้งซ่อม
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์

ด้วยข้าพเจ้านายเจษฎา กลิ่นกล้า..... เบอร์โทร0810638508.....
ขอแจ้งซ่อม **คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด** โดยมีอาการเบื้องต้น **คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติดไฟไม่เข้า** สถานที่
ชั้น 1 ศูนย์คอมพิวเตอร์

ลงชื่อ ผู้แจ้งซ่อม ลงชื่อ ผู้รับแจ้ง
(นายเจษฎา กลิ่นกล้า) (.....)
วันที่ 23 มิถุนายน 2565 วันที่ 23 มิถุนายน 2565

ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่

ผลการซ่อม ซ่อมเสร็จ ยังซ่อมไม่เสร็จ เนื่องจาก

รายละเอียดการซ่อม/ความเห็นของช่าง.....
.....
.....
.....



ลิงค์ Qr Code
สำหรับประเมินความพึงพอใจช่างผู้มาปฏิบัติงาน

ลงชื่อ ช่างผู้ซ่อม
(นายปรีชญ์ สุริยะ)
วันที่ 23 มิถุนายน 2565

ลงชื่อ ผู้อำนวยการฯ
ดร.พัชระ นาเสงี่ยม
วันที่

2.5 ช่างผู้ปฏิบัติงานทำการออกไปดำเนินการซ่อมตามที่ได้รับแจ้งซ่อมไว้เสร็จ และให้ผู้แจ้งซ่อมประเมินความพึงพอใจช่างผู้มาปฏิบัติงานซ่อมโดยการ สแกน qr code ที่ถูกสามารถมาจากระบบแจ้งซ่อมเพื่อเข้าไปยังฟอร์มรูปแบบการประเมินความพึงพอใจช่างผู้มาปฏิบัติงานซ่อม

